



SFR BUSINESS

4C / 4CE

PROCÉDURE CRÉATION
DASHBOARD GÉNÉRIQUE
POUR AGENT

BL RC
SUPPORT FONCTIONNEL
COTA LOUIS-PHILIPPE

INTRODUCTION : CRÉATION DU DASHOARD AGENT

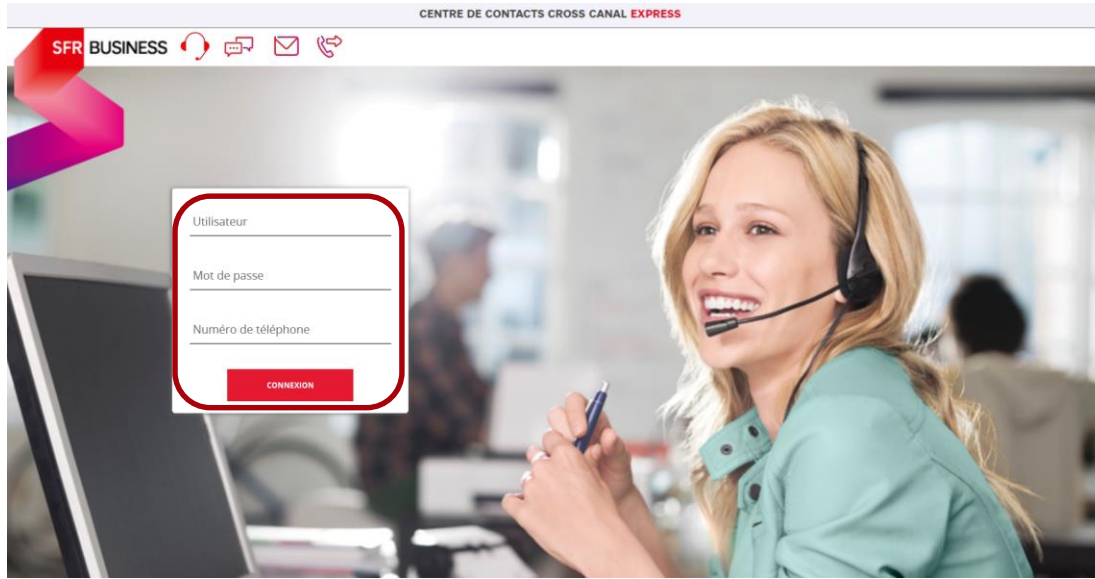
A la création de votre plateforme 4CE, le dashboard agent est vierge. C'est au superviseur du groupe qu'il revient de le paramétrer. Ce paramétrage lui permettra de fournir des indicateurs d'activité en temps réel à ses agents. Dans les pages qui suivent, vous découvrirez comment créer facilement ce dashboard.

Dans un soucis d'efficacité nous avons pris le parti de créer un dashboard ne comportant que 6 indicateurs, et portant sur la globalité de votre tenant. Libre à vous de le personnaliser ensuite.

Ce dashboard comprendra les indicateurs suivants :

- Un graphique d'activité journalière
- La qualité de service journalière du tenant
- Le nombre d'appels traités pour l'agent connecté
- Le nombre d'appels en attente sur le tenant
- Le nombre d'agents occupés sur le tenant
- Le nombre d'agents disponible sur le tenant

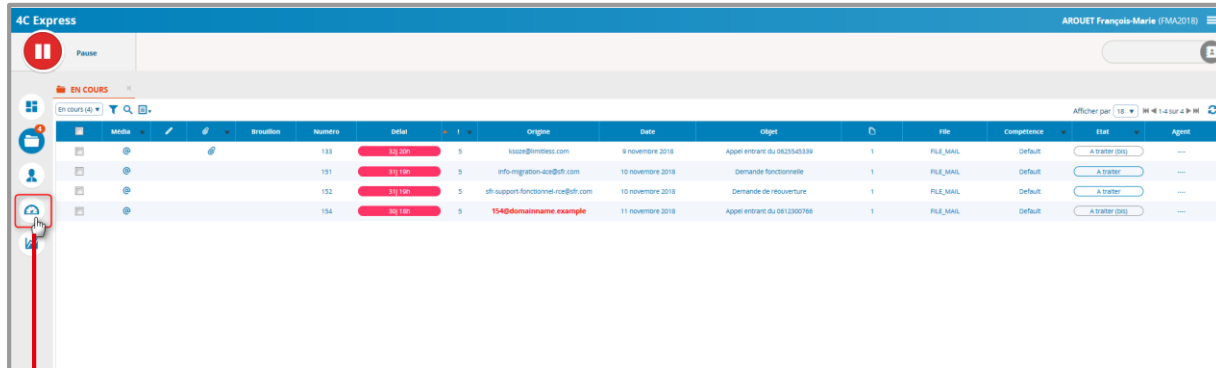
SE CONNECTER




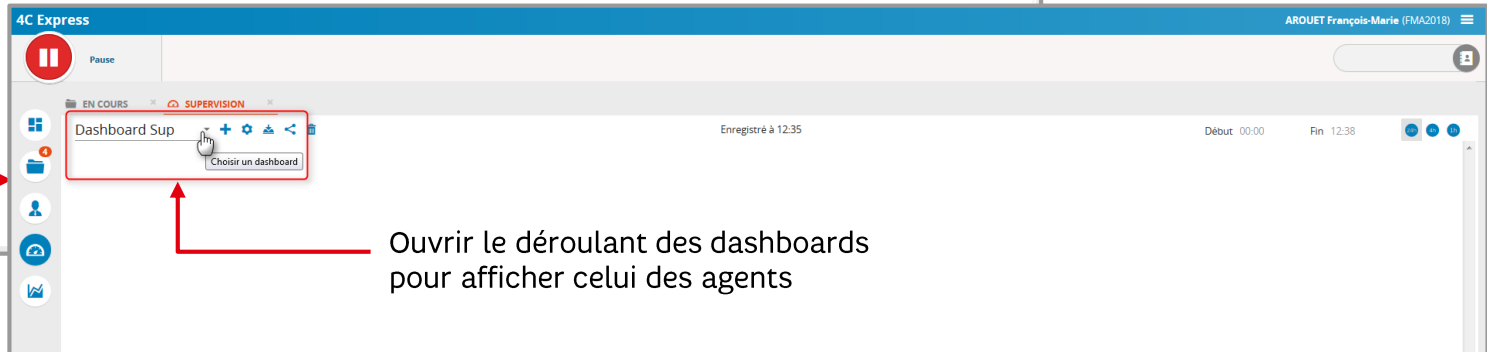
❑ Se connecter avec un login superviseur.

⚠ Un superviseur ne peut paramétrer que les dashboards des équipes qu'il supervise.

ACCÉDER AU DASHBOARDING

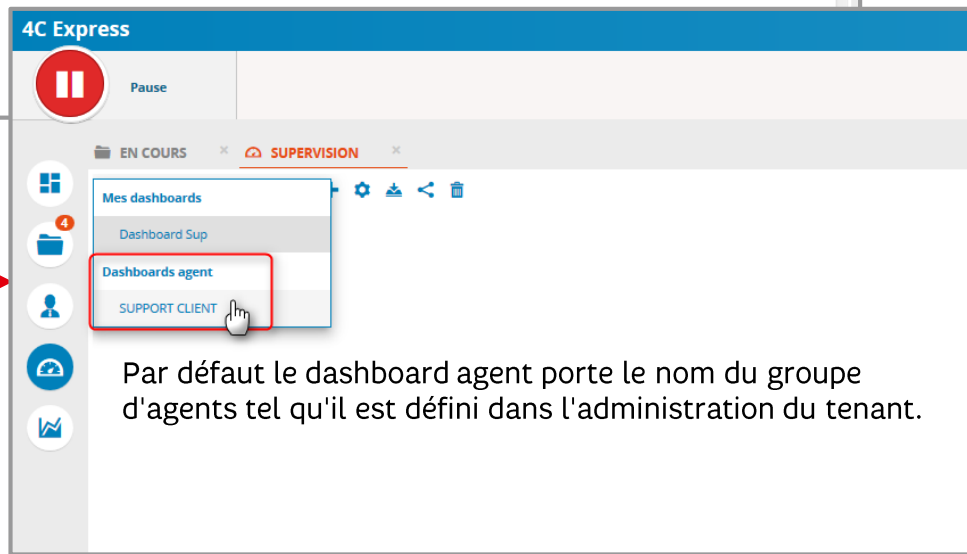
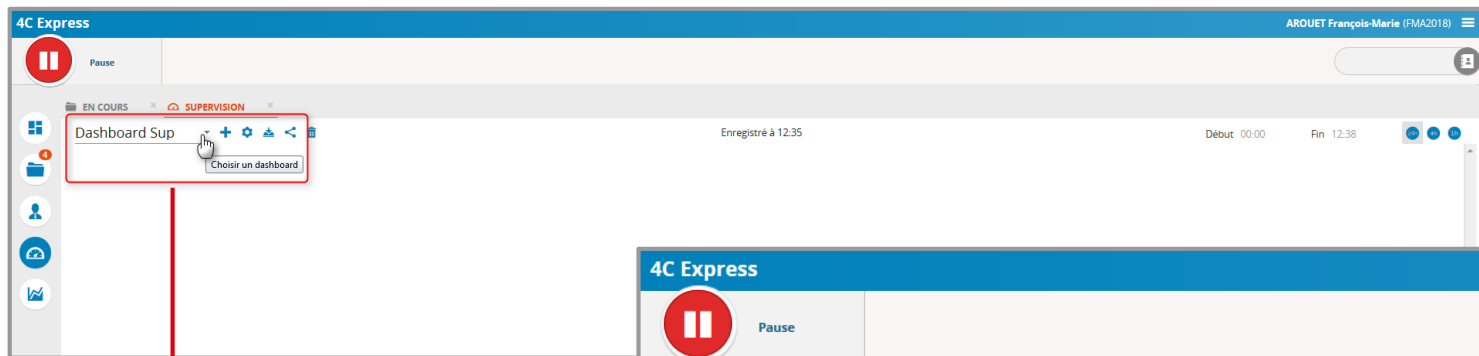


Cliquez sur le bouton Supervision () dans la barre des tâches pour afficher l'application de dashboarding.



Ouvrir le déroulant des dashboards pour afficher celui des agents


OUVRIER LE DASHBOARD AGENT

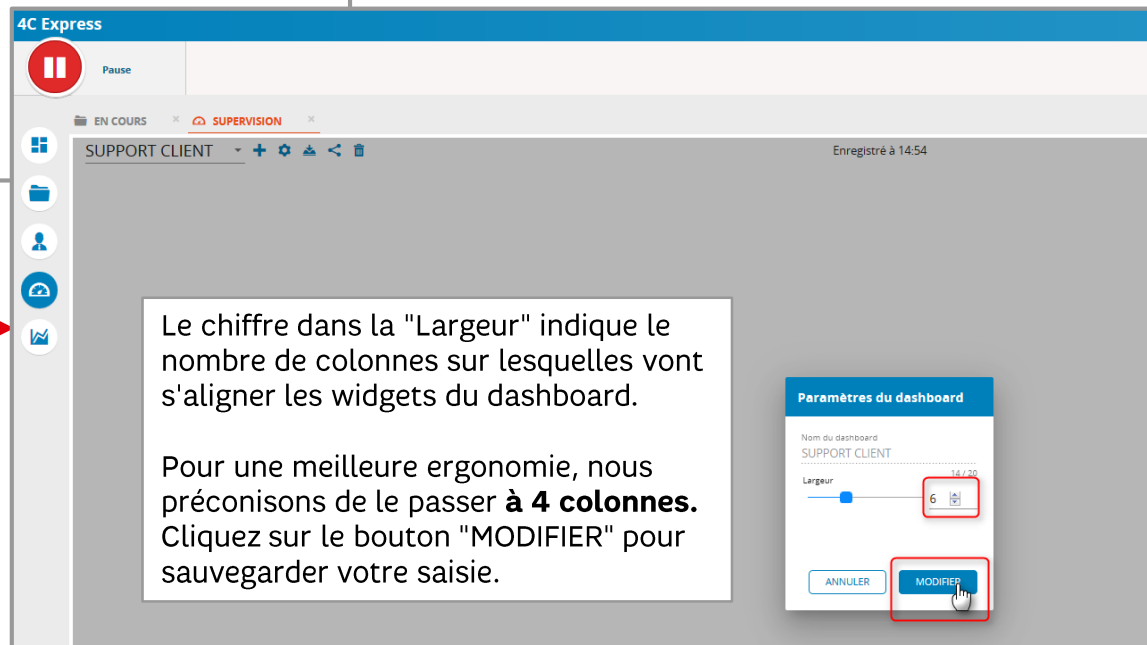


CONFIGURER LE DASHBOARD AGENT

Définir le nombre de colonnes du dashboard




Cliquer sur le bouton  paramètres du dashboard



AJOUTER LE WIDGET D'ACTIVITÉ JOURNALIÈRE

Cliquer sur le bouton paramètres du dashboard

Le dashboard est vide.

Le bouton  permet d'ajouter des widgets

AJOUTER LE WIDGET D'ACTIVITÉ JOURNALIÈRE

The screenshot displays the 4C Express interface. At the top, there is a blue header with the text "4C Express" on the left and "AROUET François-Marie (FMA2018)" on the right. Below the header, there is a navigation bar with a "Pause" button and a "SUPERVISION" tab. The main area is titled "SUPPORT CLIENT" and shows a timeline from "Enregistré à 15:19" to "Fin 15:34". A red arrow points from a text box to the "Widget Courbe" option in a selection dialog.

Sélectionner le widget "courbes"

Sélection du type de widget

- Widget "Valeur"
Afficher en temps réel des valeurs de compteurs
- Widget "Courbe"**
Afficher des compteurs sous forme de courbes et suivre leur évolution dans le temps
- Widget "Liste"
Afficher dans un tableau, les valeurs en temps réel de plusieurs compteurs pour une sélection d'agents, de files, files d'attentes, etc.

AJOUTER LE WIDGET D'ACTIVITÉ JOURNALIÈRE

The screenshot displays the 4C Express interface with a 'SUPPORT CLIENT' widget. A red arrow points from the first dialog to the second. The first dialog, 'Sélection de l'élément', has a section 'Sélectionner le type d'entité' with buttons for 'File', 'File d'attente', and 'Tenant'. The second dialog, also titled 'Sélection de l'élément', shows 'SUPPORT_FONCTIONNEL' selected in the 'Sélectionner un élément' section. A red box highlights the 'CONTINUER' button at the bottom right of the second dialog.

AJOUTER LE WIDGET D'ACTIVITÉ JOURNALIÈRE

4C Express AROUET François-Marie (FMA2018)

Pause

EN COURS SUPERVISION

SUPPORT CLIENT Enregistré à 16:25 Début 12:26 Fin 16:26

Sélection de compteur pour SUPPORT_FONCTIONNEL (T...X)

Filtrer sur le nom

- Agents
- Agents et superviseurs
- Tenant
- Chat
- Contacts
- Contacts (autres)**

0 élément sélectionné sur 3

PRÉCÉDENT TERMINER

Sélection de compteur pour SUPPORT_FONCTIONNEL (T...X)

Filtrer sur le nom

- Agents
- Agents et superviseurs
- Tenant
- Chat
- Contacts
- Contacts (autres)

- Nbre total d'appels
- Nbre total de contacts entrants demandés**
- Nbre total de contacts entrants traités**
- Nbre total de contacts entrants perdus**
- Nbre de contacts dissuadés par manque d'agents connectés
- Nbre de contacts dissuadés (file d'attente pleine)
- Nbre de contacts débordés (temps d'attente en file dépassé)
- Nbre d'abandons (contacts en attente ayant raccroché)

3 éléments sélectionnés sur 3

PRÉCÉDENT **TERMINER**

Dans la rubrique "Contacts" (autres) sélectionner :

- Nbre total de contacts entrants demandés
- Nbre total de contacts entrants traités
- Nbre total de contacts entrants perdus

Cliquez sur "Terminer" pour sauvegarder votre saisie.

AJOUTER LE WIDGET D'ACTIVITÉ JOURNALIÈRE

4C Express

Pause

AROUET François-Marie (FMA2018)

EN COURS x SUPERVISION x

SUPPORT CLIENT

Enregistré à 16:42

Debut: 12:52 Fin: 16:52

SUPPORT_FONCTIONNEL

5
4
3
2
1
0

12:52 13:52 14:52 16:22

- Nbre total de contacts entrants demandés
- Nbre total de contacts entrants traités
- Nbre total de contacts entrants perdus

Paramètres

TITRES

Titre personnalisée
SUPPORT_FONCTIONNEL

Sous-titre personnalisée

PARAMETRES PRINCIPAUX

Instance
SUPPORT_FONCTIONNEL

Compteurs

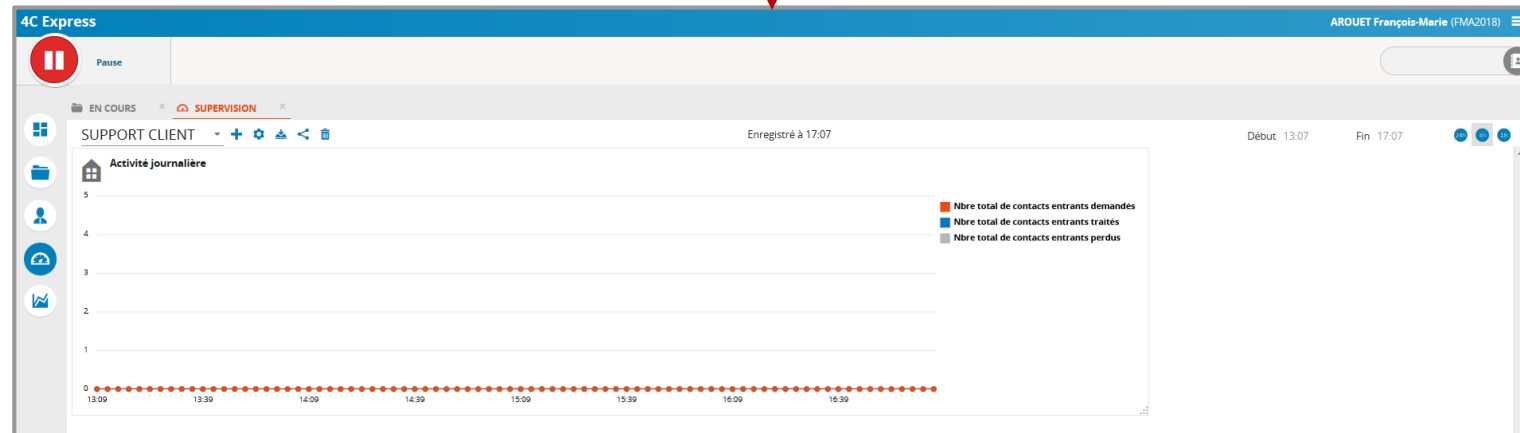
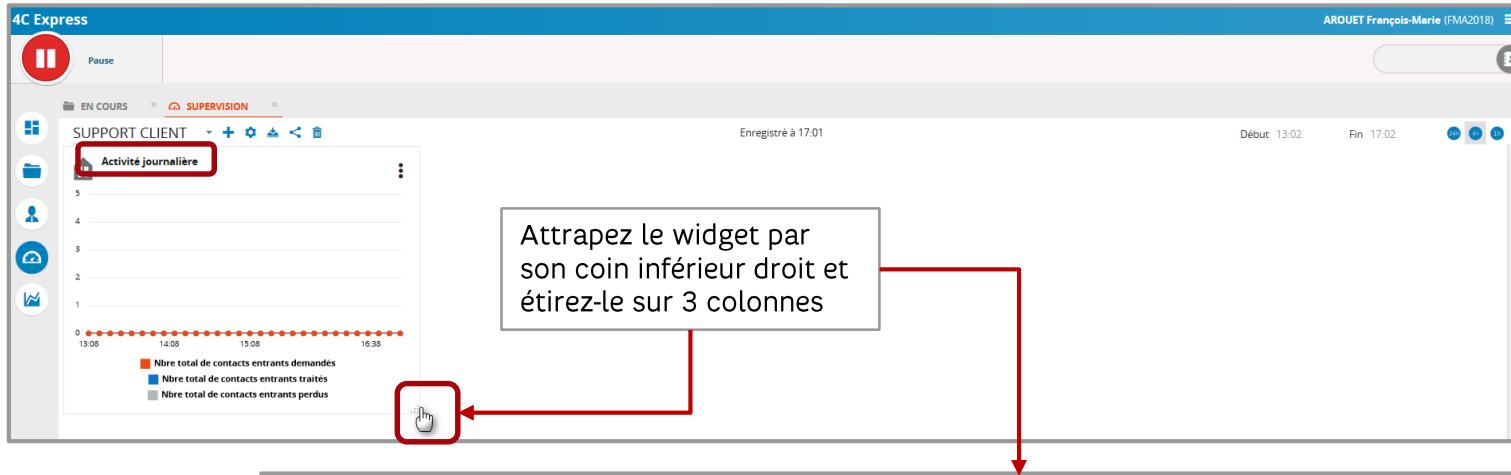
- Nbre total de contacts entrants demandés
- Nbre total de contacts entrants traités
- Nbre total de contacts entrants perdus

Type de graphique
Courbe

Cliquez sur le bouton de paramétrage du widget puis sur "Paramètres" pour faire apparaître la colonne de modification à droite de l'écran

Modifié le nom par défaut par "**Activité journalière**" Et cliquez sur la "X"

AJOUTER LE WIDGET D'ACTIVITÉ JOURNALIÈRE



AJOUTER LE WIDGET DE QUALITÉ DE SERVICE

The screenshot displays the 4C Express interface. At the top, the title bar reads "4C Express" and "AROUET François-Marie (FMA2018)". Below this, there is a "Pause" button and a search bar. The main area shows a "SUPPORT CLIENT" dashboard with a "SUPERVISION" tab. A line chart titled "Activité journalière" is visible, with a legend indicating three data series: "Nbre total de contacts entrants demandés" (orange), "Nbre total de contacts entrants traités" (blue), and "Nbre total de contacts entrants perdus" (grey). A modal dialog titled "Sélection du type de widget" is open, listing three options: "Widget 'Valeur'" (highlighted with a red box), "Widget 'Courbe'", and "Widget 'Liste'". A callout box with the text "Ajoutez le widget valeur pour créer le widget de qualité de service" has a red arrow pointing to the "Widget 'Valeur'" option. Another red arrow points from the callout box to a red-bordered button with a plus sign and the text "Ajouter un widget" in the bottom right corner of the interface.

Sélection du type de widget

- Widget "Valeur"**
Afficher en temps réel des valeurs de compteurs
- Widget "Courbe"**
Afficher des compteurs sous forme de courbes et suivre leur évolution dans le temps
- Widget "Liste"**
Afficher dans un tableau, les valeurs en temps réel de plusieurs compteurs pour une sélection d'agents, de files, files d'attentes, etc.

Ajoutez le widget valeur pour créer le widget de qualité de service

Ajouter un widget

AJOUTER LE WIDGET DE QUALITÉ DE SERVICE

4C Express

Pause

AROQUET François-Marie (FMA2018)

EN COURS

SUPERVISION

SUPPORT CLIENT

Enregistré à 17:25

Début 13:36 Fin 17:36

Activité journalière

Sélectionner le type d'entité

File File d'attente **Tenant** Service

Sélectionner un élément

Filtrer sur le nom

SUPPORT_FONCTIONNEL

1 élément sélectionné sur 1

PRÉCÉDENT CONTINUER

Cliquez sur l'entité "Tenant" puis sur le bouton "Continuer"

AJOUTER LE WIDGET DE QUALITÉ DE SERVICE

4C Express

Pause

AROQUET François-Marie (FMA2018)

EN COURS x SUPERVISION x

SUPPORT CLIENT

Activité journalière

Début 06:11 Fin 10:11

Sélection de compteur pour SUPPORT_FONCTIONNEL (T... X

Filtrer sur le nom

- Agents
- Agents et superviseurs
- Tenant
 - Qualité de service journée**
 - Qualité de service période
 - Nbre total de contacts traités (significatifs)
 - Nbre total de contacts demandés (significatifs)
 - Nbre total de contacts perdus (significatifs)
 - Nbre total de contacts traités (significatifs sur la période)
 - Nbre total de contacts demandés (significatifs sur la période)
 - Nbre total de contacts perdus (significatifs sur la période)
- Chat
- Contacts
- Contacts (autres)

1 élément sélectionné sur 1

PRÉCÉDENT TERMINER

total de contacts entrants demandés
total de contacts entrants traités
total de contacts entrants perdus

Dans la rubrique "Tenant", cliquez sur l'indicateur "Qualité de service journée" puis sur le bouton "Terminer"

AJOUTER LE WIDGET DE QUALITÉ DE SERVICE

The screenshot shows the 4C Express interface. At the top, there is a blue header with '4C Express' on the left and 'AROUE François-Marie (FMA2018)' on the right. Below the header, there is a navigation bar with a 'Pause' button and a search bar. The main content area is divided into two sections. The top section is titled 'SUPPORT CLIENT' and contains a widget for 'Qualité de service journée' (Daily Service Quality) for 'SUPPORT_FONCTIONNEL'. The widget displays a large '0 %' in blue. A red box highlights the widget's title, and a red arrow points from it to a text box on the right. The bottom section is titled 'Activité journalière' (Daily Activity) and contains a line chart. The chart has a y-axis from 0 to 5 and an x-axis with time intervals from 06:15 to 09:45. The legend indicates three data series: 'Nbre total de contacts entrants demandés' (orange), 'Nbre total de contacts entrants traités' (blue), and 'Nbre total de contacts entrants perdus' (grey). The chart shows a flat line at 0 for all three series. A blue plus sign icon is visible in the bottom right corner of the dashboard.

4C Express

AROUE François-Marie (FMA2018)

Pause

EN COURS x SUPERVISION x

SUPPORT CLIENT Enregistré à 10:14 Début 06:14 Fin 10:14

Qualité de service journée
SUPPORT_FONCTIONNEL

0 %

Par défaut tout nouveau widget vient se placer en haut à gauche du dashboard. Saisissez-le avec votre souris pour le placer à droite de l'indicateur d'Activité Journalière.

Activité journalière

- Nbre total de contacts entrants demandés
- Nbre total de contacts entrants traités
- Nbre total de contacts entrants perdus

06:15 06:45 07:15 07:45 08:15 08:45 09:15 09:45

AJOUTER LE WIDGET D'APPELS TRAITÉS

The screenshot shows the 4C Express interface. At the top, there is a blue header with '4C Express' on the left and 'AROJET François-Marie (FMA2018)' on the right. Below the header, there is a navigation bar with 'EN COURS' and 'SUPERVISION' tabs. The main content area is titled 'SUPPORT CLIENT' and 'Enregistré à 10:15'. It features a line chart titled 'Activité journalière' with a y-axis from 0 to 5 and an x-axis with time intervals from 06:21 to 09:51. The chart shows a flat line at 0. To the right of the chart, there is a legend with three items: 'Nbre total de contacts entrants demandés' (orange square), 'Nbre total de contacts entrants traités' (blue square), and 'Nbre total de contacts entrants perdus' (grey square). In the top right corner of the main area, there is a widget titled 'Qualité de service journée' with the subtitle 'SUPPORT_FONCTIONNEL'. The widget displays '0 %' in large blue text. A red box highlights this widget. Below the chart, there is a text box with the text 'Cliquez sur le bouton + pour ajouter l'indicateur d'appel traité par l'agent connecté'. A red arrow points from this text box to a '+' button in the bottom right corner of the interface.

4C Express

Pause

AROJET François-Marie (FMA2018)

EN COURS

SUPERVISION

SUPPORT CLIENT

Enregistré à 10:15

Debut_ 06:19 Fin 10:19

Qualité de service journée
SUPPORT_FONCTIONNEL

0 %

5
4
3
2
1
0

06:21 06:51 07:21 07:51 08:21 08:51 09:21 09:51

Nbre total de contacts entrants demandés
Nbre total de contacts entrants traités
Nbre total de contacts entrants perdus

Cliquez sur le bouton + pour ajouter l'indicateur d'appel traité par l'agent connecté

+

AJOUTER LE WIDGET D'APPELS TRAITÉS

The screenshot shows the 4C Express interface. At the top, there is a blue header with '4C Express' on the left and 'AROQUET François-Marie (FMA2018)' on the right. Below the header, there is a navigation bar with 'EN COURS' and 'SUPERVISION' tabs. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'SUPPORT CLIENT', contains a widget 'Activité journalière' with a line chart showing data from 06:30 to 09:00. The right panel, titled 'Qualité de service journalière', shows a large '0%' graphic. A dialog box titled 'Sélection du type de widget' is overlaid on the chart, listing three options: 'Widget "Valeur"', 'Widget "Courbe"', and 'Widget "Liste"'. A red box highlights the 'Widget "Valeur"' option, and a red arrow points from a text box below to it.

Sélection du type de widget

- Widget "Valeur"**
Afficher en temps réel des valeurs de compteurs
- Widget "Courbe"**
Afficher des compteurs sous forme de courbes et suivre leur évolution dans le temps
- Widget "Liste"**
Afficher dans un tableau, les valeurs en temps réel de plusieurs compteurs pour une sélection d'agents, de files, files d'attente, etc.

Cliquez sur le widget "Valeur"

AJOUTER LE WIDGET D'APPELS TRAITÉS

4C Express

Pause

EN COURS

SUPERVISION

SUPPORT CLIENT

Enregistré à 10:27

Début 06:32 Fin 10:32

Qualité de service journalière
SUPPORT_FONCTIONNEL

0 %

Sélection de l'élément

Sélectionner le type d'entité

File File d'attente Tenar Agent

Sélectionner un élément

Filtrer sur le nom

L'opérateur connecté

1 élément sélectionné sur 1

PRÉCÉDENT CONTINUER

Cliquez sur l'entité "Agent" puis sur le bouton "Continuer"

AJOUTER LE WIDGET D'APPELS TRAITÉS

4C Express

Pause

AROUET François-Marie (FMA2018)

EN COURS x SUPERVISION x

SUPPORT CLIENT

Enregistré à 10:27

Début 06:35 Fin 10:35

Activité journalière

Qualité de service journée
SUPPORT_FONCTIONNEL

0 %

Sélection de compteur pour L'opérateur connecté (Age... x

Filtrer sur le nom

- ▶ Session
- ▶ Etat opérationnel
- ▶ Etat de travail
- ▶ Chat
- ▶ Appels
 - Nbre d'appels entrants de contacts (aboutis)**
 - Nbre d'appels entrants d'agents (aboutis)
 - Nbre d'appels sortants aboutis vers contact
 - Nbre de transferts 2 temps demandés
 - Nbre de transferts en aveugle effectués
- ▶ Mail
- ▶ Fax
- ▶ Courrier
- ▶ SMS

1 élément sélectionné sur 1

PRÉCÉDENT TERMINER

Dans la rubrique "Appels (autres)" cliquez sur l'indicateur : "Nbre d'appels entrants de contacts (aboutis)" puis sur le bouton "Terminer"

AJOUTER LE WIDGET D'APPELS TRAITÉS

The screenshot shows the 4C Express interface. At the top, there's a blue header with '4C Express' on the left and 'AROUET François-Marie (FMA2018)' on the right. Below the header, there's a navigation bar with 'Pause' and 'EN COURS' tabs. The main area is titled 'SUPPORT CLIENT' and 'Enregistré à 10:40'. A red box highlights a widget titled 'Nbre d'appels entrants de contacts (aboutis)' by François-Marie AROUET. A red line indicates this widget is being moved to the 'Activité journalière' section, which is a line chart showing activity from 06:42 to 10:12. To the right, there's another widget titled 'Qualité de service journée' showing '0 %'. A text box explains the process of moving the widget.

Par défaut tout nouveau widget vient se placer en haut à gauche du dashboard. Saisissez-le avec votre souris pour le placer sous l'indicateur d'Activité Journalière.

AJOUTER LE WIDGET D'APPELS EN ATTENTE

The screenshot shows the 4C Express interface for user François-Marie AROUET (FMA2018). The main dashboard includes:

- Activity Journal:** A line chart titled "Activité journalière" showing a constant value of 0 from 06:45 to 10:15. The legend indicates: Nbre total de contacts entrants demandés (red), Nbre total de contacts entrants traités (blue), and Nbre total de contacts entrants perdus (grey).
- Quality of Service:** A widget titled "Qualité de service journée" showing "0 %".
- Call Widget:** A widget titled "Nbre d'appels entrants de contacts (aboutis)" for François-Marie AROUET, showing a large "0".

A red box highlights a "+" button in the bottom right corner of the interface. A callout box with a red border contains the text: "Cliquez sur le bouton + pour ajouter l'indicateur d'appel en attente sur le tenant et procéder de la même façon". A red arrow points from this callout box to the "+" button.

AJOUTER LE WIDGET D'APPELS EN ATTENTE

Sélection du type de widget [X]

- Widget "Valeur"**
Afficher en temps réel des valeurs de compteurs
- Widget "Courbe"**
Afficher des compteurs sous forme de courbes et suivre leur évolution dans le temps
- Widget "Liste"**
Afficher dans un tableau, les valeurs en temps réel de plusieurs compteurs pour une sélection d'agents, de files, files d'attentes, etc.

Ajoutez le widget valeur pour créer le widget d'appels en attente

Sélection de l'élément [X]

Sélectionner le type d'entité

File [Précédent] **Tenant** Agent

Sélectionner un élément

Filtrer sur le nom

SUPPORT_FONCTIONNEL

1 élément sélectionné sur 1

[Précédent] **CONTINUER**

Cliquez sur l'entité "Tenant" puis sur le bouton "Continuer"

Dans la rubrique "Contacts" cliquez sur l'indicateur "Nbre de contacts en attente" puis sur le bouton "Terminer"



- Agents et superviseurs
- Tenant
- Chat
- Contacts**
 - Nbre de contacts entrants en cours de traitement
 - Nbre d'appels entrants en cours de traitement
 - Nbre de contacts en attente**
 - Nbre d'appels en cours
- Contacts (autres)

1 élément sélectionné sur 1

[Précédent] **TERMINER**

AJOUTER LE WIDGET DU NOMBRE D'AGENTS OCCUPÉS

The screenshot shows the 4C Express interface with the following elements:

- Header:** 4C Express, Pause, AROUET François-Marie (FMA2018)
- Navigation:** EN COURS, SUPERVISION
- Client Information:** SUPPORT CLIENT, Enregistré à 10:58, Début: 06:59, Fin: 10:59
- Activity Journal:** Activité journalière (07:00 to 10:30). Legend: Nbre total de contacts entrants demandés (orange), Nbre total de contacts entrants traités (blue), Nbre total de contacts entrants perdus (grey).
- Service Quality:** Qualité de service journée (0%).
- Call Metrics:** Nbre d'appels entrants de contacts (aboutis) (0), Nbre de contacts en attente (0).
- Callout:** Cliquez sur le bouton  pour ajouter l'indicateur du nombre d'agents occupés.
- Bottom Right:** A plus sign button  is highlighted with a red box.

AJOUTER LE WIDGET DU NOMBRE D'AGENTS OCCUPÉS

Sélection du type de widget ✕

- Widget "Valeur"**
Afficher en temps réel des valeurs de compteurs
- Widget "Courbe"**
Afficher des compteurs sous forme de courbes et suivre leur évolution dans le temps
- Widget "Liste"**
Afficher dans un tableau, les valeurs en temps réel de plusieurs compteurs pour une sélection d'agents, de files, files d'attentes, etc.

Ajoutez le widget valeur pour créer le widget du nombre d'agents occupés

Sélection de l'élément ✕

Sélectionner le type d'entité

File Filtré **Tenant** Agent

Sélectionner un élément

Filtrer sur le nom

SUPPORT_FONCTIONNEL

1 élément sélectionné sur 1

PRÉCÉDENT **CONTINUER**

Cliquez sur l'entité "Tenant" puis sur le bouton "Continuer"

Dans la rubrique "Agents" cliquez sur l'indicateur "Agents occupés" puis sur le bouton "Terminer"

SUPPORT_FONCTIONNEL (T...) ✕

Filtrer sur le nom

- Agents
- Agents connectés
- Agents en pause
- Agents disponibles
- Agents occupés**
- Agents en travail annexes
- Agents disponibles en push
- Agents connectés en push
- Agents et superviseurs
- Tenant
- Chat
- Contactés
- Contactés (autres)

1 élément sélectionné sur 1

PRÉCÉDENT **TERMINER**

AJOUTER LE WIDGET DU NOMBRE D'AGENTS DISPONIBLES

The screenshot displays the 4C Express interface for 'SUPPORT CLIENT'. The top navigation bar includes a 'Pause' button and the user 'AROUE T François-Marie (FMA2018)'. The main dashboard features several widgets:

- Activité journalière**: A line chart showing activity over time from 07:15 to 10:45. The y-axis ranges from 0 to 5. A legend indicates three data series: 'Nbre total de contacts entrants demandés' (orange), 'Nbre total de contacts entrants traités' (blue), and 'Nbre total de contacts entrants perdus' (grey).
- Qualité de service journée**: A widget showing a large '0%' value for 'SUPPORT_FONCTIONNEL'.
- Nbre d'appels entrants de contacts (aboutis)**: A widget showing '0' for 'François-Marie AROUE T'.
- Nbre de contacts en attente**: A widget showing '0' for 'SUPPORT_FONCTIONNEL'.
- Agents occupés**: A widget showing '0' for 'SUPPORT_FONCTIONNEL', which is highlighted with a red box.

A callout box with the text 'Cliquez sur le bouton + pour ajouter l'indicateur du nombre d'agents disponibles' points to a plus sign button in the bottom right corner of the dashboard.

AJOUTER LE WIDGET DU NOMBRE D'AGENTS DISPONIBLES

Sélection du type de widget [X]

- Widget "Valeur"**
Afficher en temps réel des valeurs de compteurs
- Widget "Courbe"**
Afficher des compteurs sous forme de courbes et suivre leur évolution dans le temps
- Widget "Liste"**
Afficher dans un tableau, les valeurs en temps réel de plusieurs compteurs pour une sélection d'agents, de files, files d'attentes, etc.

Ajoutez le widget valeur pour créer le widget du nombre d'agents disponibles

Sélection de l'élément [X]

Sélectionner le type d'entité

File [Précédent] **Tenant** Agent

Sélectionner un élément

Filtrer sur le nom

SUPPORT_FONCTIONNEL

1 élément sélectionné sur 1

[Précédent] **CONTINUER**

Cliquez sur l'entité "Tenant" puis sur le bouton "Continuer"

Dans la rubrique "Agents" cliquez sur l'indicateur "Agents disponibles" puis sur le bouton "Terminer"

SUPPORT_FONCTIONNEL (T...) [X]

Filtrer sur le nom

- ▼ **Agents**
 - Agents connectés
 - Agents en pause
 - Agents disponibles**
 - Agents occupés
 - Agents en travaux annexes
 - Agents disponibles en push
 - Agents connectés en push
- ▶ Agents et superviseurs
 - ▶ Tenant
 - ▶ Chat
 - ▶ Contacts
 - ▶ Contacts (autres)

1 élément sélectionné sur 1

[Précédent] **TERMINER**

SAUVEGARDER LE DASHBOARD AGENT

The screenshot shows the 4C Express dashboard for 'SUPPORT CLIENT'. The interface includes a top navigation bar with '4C Express' and 'AROUET François-Marie (FMA2018)'. A 'Pause' button is visible. The main area displays a 'SUPPORT CLIENT' tab with a 'SUPERVISION' icon highlighted by a red box and an arrow. A text box explains the importance of saving the dashboard. The dashboard content includes a line chart for 'Activité journalière', a 'Qualité de service journée' card showing '0 %', and four KPI cards: 'Nbre d'appels entrants de contacts (aboutis)', 'Nbre de contacts en attente', 'Agents occupés', and 'Agents disponibles', all showing '0'. A red box highlights the 'Agents disponibles' card.

Il est impératif de sauvegarder votre dashboard afin qu'il soit disponible pour les agents.

Cliquez sur le bouton  pour enregistrer votre dashboard générique.

Une fois enregistré, le dashboard sera disponible pour les agents dès leur connexion

MERCI

The logo graphic consists of three overlapping, 3D-style rectangular blocks. The top block is red, the middle block is pink, and the bottom block is purple. They are arranged in a descending staircase pattern from top-left to bottom-right.

SFR BUSINESS