SFR BUSINESS

PACK BUSINESS UNIFIE

GUIDE UTILISATEUR

# Poste IP
# Poly Edge E550

Janvier 2025

Ce document et les informations qu'il contient sont la propriété d'Altice France. Il ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles pour lequel il a été établi et transmis. Il ne peut être ni reproduit ni divulgué à des tiers, en tout ou partie, sous quelque forme que ce soit, sans l'accord préalable exprès et écrit du groupe.

SFR BUSINESS

**AVERTISSEMENT**

Pour chercher et trouver des informations concernant une fonctionnalité en particulier, le plus simple est de faire une recherche par mot clé à partir de l'utilitaire de recherche « ctrl+F »

# sommaire


01 **Présentation générale** 03
Votre poste IP digital Poly Edge E550

02 **Passer et recevoir des appels** 11
Et tous vos services de gestion d'appels

03 **Préparer et suivre vos appels, configurer le poste** 21
Journal, Annuaires, messagerie, groupes d'appels, touches de supervision, Renvois, Bluetooth/NFC

04 **Ajout d'un module d'extension EM** 22


Octobre 2024

SFR BUSINESS

# Présentation du téléphone

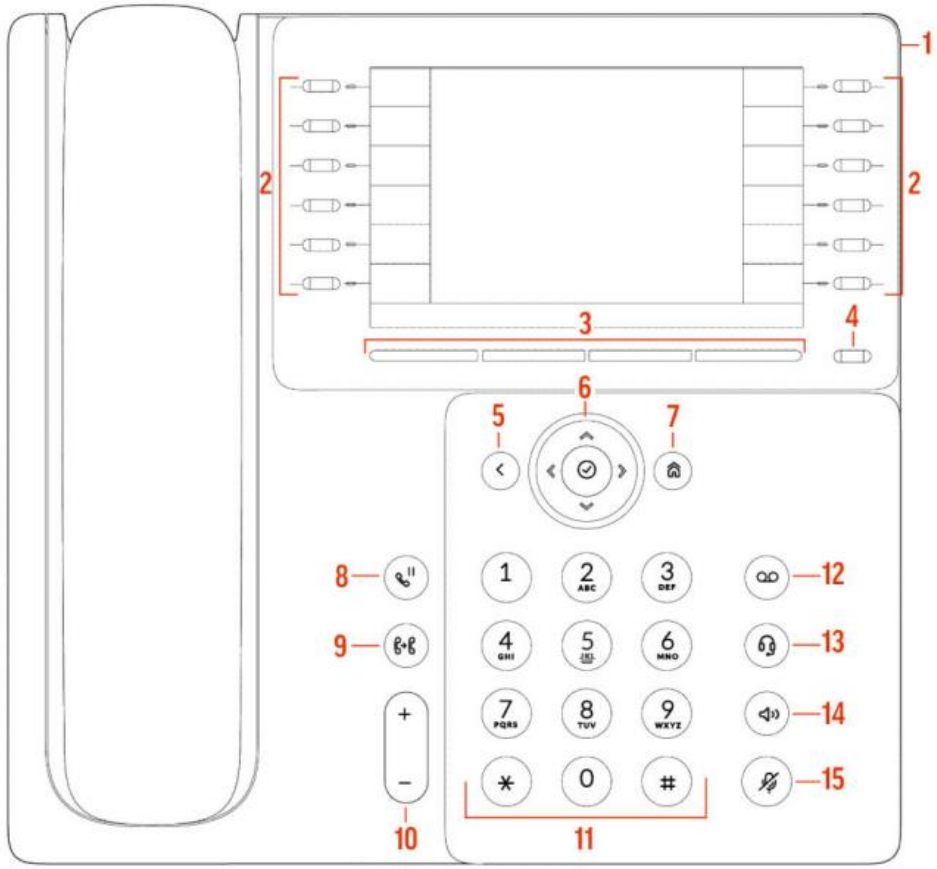
01

Poste IP Poly Edge E550



# 01 Votre Poste IP Poly Edge E550

## Présentation générale

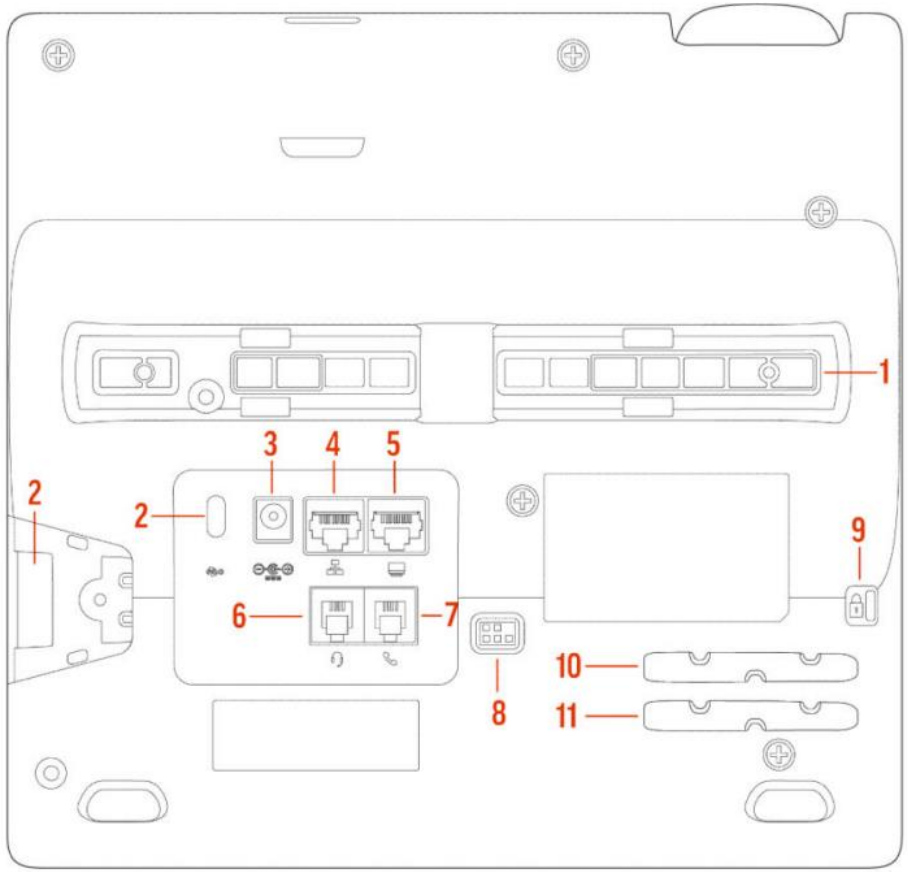



**DESCRIPTION**

1. Voyant Led : affichage du statut de la ligne et des appels
2. Touches de lignes
3. Touches de menu contextuel
4. Touche de pagination:  pour naviguer entre plusieurs pages
5. Retour vers l'écran précédent
6. Touches de navigation
7. Bouton Home: bascule entre écran d'appel et menu principal
8. Mise en attente / reprise d'appel
9. Transfert d'appel
10. Réglage du volume
11. Clavier de numérotation
12. Messagerie vocale
13. Activation du casque
14. Activation du haut-parleur
15. Bouton mute

# 02 Votre Poste IP Poly Edge E550

## Présentation générale




| DESCRIPTION |
| --- |
| 1. Emplacement pour support |
| 2. Port USB type **C** |
| 3. Port d'alimentation |
| 4. Port LAN |
| 5. Port de connexion réseau pour ordinateur |
| 6. Prise casque |
| 7. Port de raccordement du combiné |
| 8. Commande électronique pour casque : permet d'utiliser le casque pour accepter et terminer les appels |
| 9. Encoche de sécurité |
| 10. Emplacement pour câble du combiné |
| 11. Emplacement pour câble du casque |

# 03 Votre Poste IP Poly Edge E550

## Démarrage et écran d'appel

### ECRAN D'APPEL




Une fois le poste déverrouillé, les lignes de supervision (gauche de l'écran) ainsi que les touches du menu contextuel (bas de l'écran) apparaissent.

### MENU CONTEXTUEL

| | |
|---|---|
| **Bis** | Permet de rappeler le dernier numéro appelé |
| **Annuaire** | Raccourci pour accéder à l'annuaire d'entreprise |
| **Journal** | Raccourci pour accéder au journal d'appels |
| **Renvoi** | Raccourci pour paramétrer les renvois d'appels |
| **NPD** | Activer/Désactiver la fonction « Ne Pas Déranger » |
| **NParc** | Raccourci pour déparquer un appel parqué |
| **Verouillage** | Verrouiller le poste |
| **Dcnx Grp** | Connexion au groupe d'appel |
| **Cnx Grp** | Déconnexion du groupe d'appel |
| **Disponible** | Rendre sa ligne disponible lorsque celle-ci est connectée à son groupe d'appel |
| **Non Disponible** | Rendre sa ligne indisponible lorsque celle-ci est connectée à son groupe d'appel |

# 04 Votre Poste IP Poly Edge E550

## Ecran d'appel

### Affichage téléphone au repos

❑ **Ligne utilisateur :** affiche le nom/prénom et numéro de l'utilisateur



▪ Apparence d'une ligne de poste connectée au réseau sans groupe d'appel



▪ Apparence d'une ligne de poste avec groupe d'appel et connectée au groupe



▪ Apparence d'une ligne de poste avec groupe d'appel et non connectée au groupe



❑ **Ligne supervisée** : affiche le nom du titulaire de la ligne supervisée. L'icône change d'aspect selon l'état de la ligne



❑ **Touche de raccourci** : affiche le nom du contact associé à la touche



❑ **Pagination** : indique sur quel page est situé le téléphone dans l'écran d'appel

### ECRAN D'APPEL



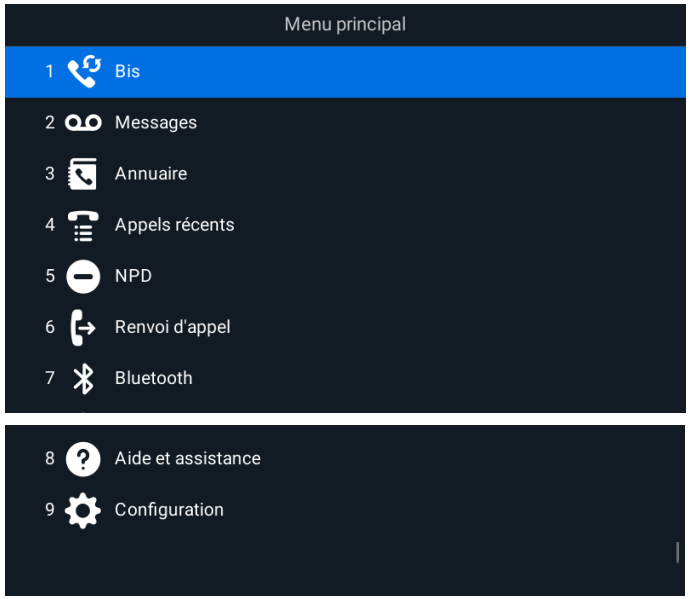



# 05 Votre Poste IP Poly Edge E550
## Menu Principal

**Accès : depuis le bouton Home de votre poste IP**

| | |
|---|---|
| **1- Bis** | Pour appeler le dernier numéro appelé |
| **2- Messages** | Pour accéder à la messagerie vocale directement sans numéroter le 123 |
| **3- Annuaire** | Pour accéder à l'annuaire d'entreprise (voir plus loin l'utilisation)<br>Accessible également depuis le menu contextuel dans l'écran d'appel |
| **4- Appels récents** | Pour accéder au journal d'appels<br>Accessible également depuis le menu contextuel dans l'écran d'appel |
| **5- NPD** | Bouton « Ne Pas Déranger »<br>Accessible également depuis le menu contextuel dans l'écran d'appel<br>La sélection du menu active ou désactive directement la fonction NPD |
| **6- Renvoi d'appel** | Pour accéder à la configuration des renvois d'appel – accessible aussi depuis le menu contextuel dans l'écran d'appel |
| **7- Bluetooth** | Pour accéder à la page de configuration du Bluetooth, permet de gérer l'appairage des appareils au poste (voir plus loin l'utilisation) |
| **8- Aide et assistance** | Pour accéder aux pages de diagnostic, aide et assistance SFR |
| **9- Configuration** | Pour configurer le poste et personnaliser son utilisation |

**MENU PRINCIPAL**



06

# Votre Poste IP Poly Edge E550
## Menu de configuration

**Accès : depuis le menu principal**

### 1. Configuration de base

*Personnalisation du fonctionnement du téléphone* - item 1 à 6
Préférences, rétroéclairage, sonnerie … (voir le chapitre des fonctions de configuration)

*Configuration et dépannages de base* - avec en particulier

- **Réinitialiser le téléphone** : en cas de changement de poste sur une ligne, permet de récupérer la nouvelle configuration du poste cohérente avec la ligne
- **Restaurer les paramètres par défaut** : permet de revenir à la configuration usine (sauf la version logicielle).

### 2. Configuration Avancée

Accessible avec le mot de passe administrateur. Utilisé uniquement par les techniciens SFR.

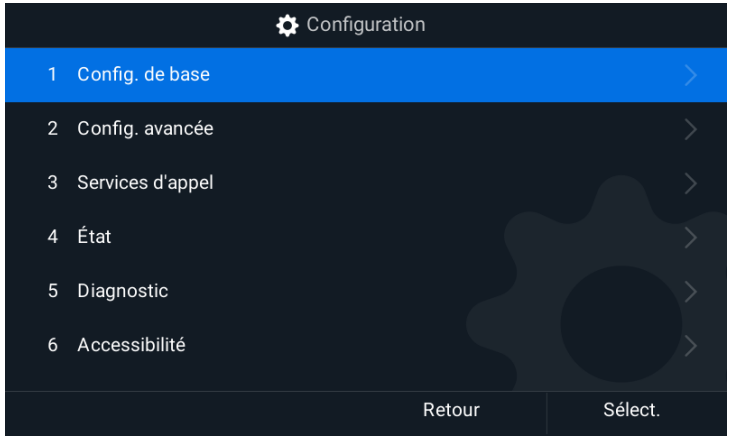
### 3. Services d'appel

Donne un accès détaillé aux services d'appel « Ne pas déranger » et « Renvois d'appel »

### 4. Etat

Pour les experts, permet de vérifier ce qui est techniquement configuré pour la ligne et pour le téléphone (identités, url des plateforme techniques, version logicielles …) et de réaliser des diagnostiques.

**MENU DE CONFIGURATION**



# 07 Votre Poste IP Poly Edge E550

## Utilisation de la pagination dans l'écran d'appel

L'écran d'appel peut être décliné sur 4 pages.

Pour naviguer d'une page à l'autre, utiliser la touche de pagination du poste

Chaque page peut contenir jusqu'à 4 lignes configurables (raccourci ou supervision), soit en tout **47 lignes configurables** (la 1ere étant la ligne du poste).
Les lignes sont utilisables grâce aux douze touches de ligne qui leurs font face à gauche et à droite de l'écran.

La page affichée est indiquée dans le repère de page en blanc.
Lorsqu'une ligne supervisée reçoit un appel alors que la page qui la contient n'est pas affichée, celle-ci apparaît en rouge.




Repère de page :
page 1/4




Repère de page :
page 2/4




Indique qu'une ligne dans
la page 1/4 est en activité

SFR BUSINESS

# Passer et recevoir des appels

02

Et tous vos services de gestion d'appel

# 01 Passer un appel

## Composer – Choisir un numéro

### Composition à l'aide du clavier numérique

Pour toute séquence numérique entrée, le poste propose toutes les touches de raccourci, les touches de supervision et les entrées du journal d'appel dont le numéro contient cette séquence. Elle s'affiche en vert. Plus la séquence est longue, plus le choix est précis.

Il est ensuite possible de choisir un des numéros proposés à l'aide des touches de navigation sans avoir à entrer la totalité du numéro.

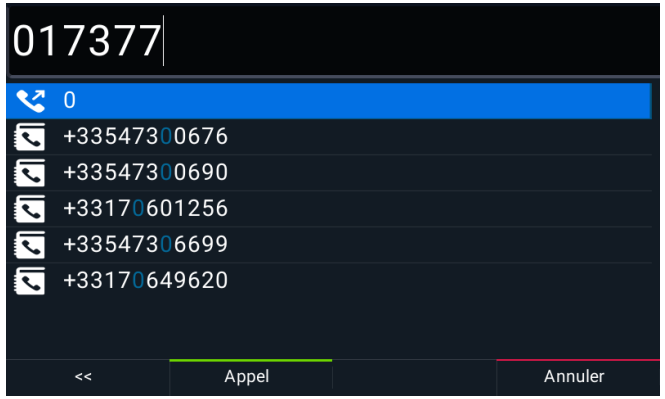
<< Permet de corriger la saisie

### Utilisation de numéros pré enregistrés

Il est également possible de choisir un numéro via les touches programmées ou le menu contextuel, et ce de différentes manières:

- Touches de supervision
- Touche de raccourci
- Bis — Permet de recomposer le dernier numéro appelé
- Annuaire — Permet d'appeler un contact de l'annuaire d'entreprise
- Journal — Permet d'appeler un numéro à partir du journal d'appel

### LANCER UN APPEL






# 02 Passer un appel
## Lancer l'appel

**Cas où le combiné est raccroché :**

**Haut-parleur** :
Si aucun casque Bluetooth n'est connecté au poste, si vous lancez un appel combiné raccroché, cela déclenche l'appel en haut-parleur. Le bouton haut-parleur s'illumine automatiquement en vert. Le presser met fin à l'appel.

**Casque** :
Cas où le casque est branché en USB : Pour passer un appel via le casque, lancer l'appel et presser le bouton casque. Il s'illumine automatiquement en vert. Le presser à nouveau, met fin à l'appel. Mais il reste clignotant et alors tous les appels combiné raccroché, passent par le casque.

Cas où le casque est appairé en Bluetooth au poste : dans ce cas, tous les appels lancés passeront par défaut par le casque. Presser le bouton casque met fin à l'appel.

**Vous pouvez initier un appel** :

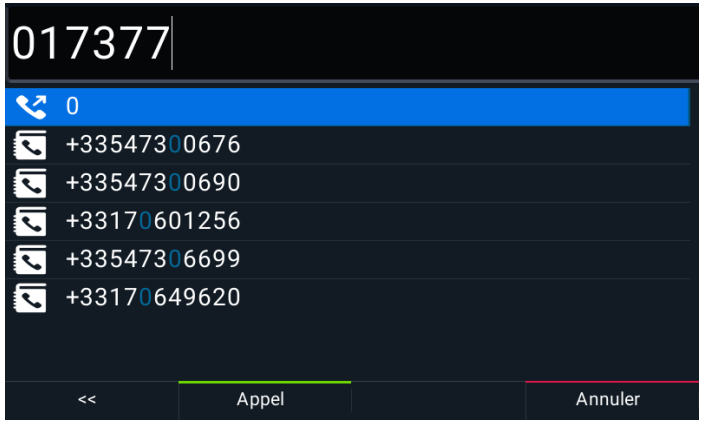
- Soit en composant un numéro puis en pressant le bouton Appel
- Soit en choisissant la ligne d'un collaborateur ou un numéro à partir de **l'annuaire** ou du **journal**, puis en pressant le bouton Appel dans le menu contextuel
- Soit en pressant une touche de supervision ou de raccourci

**Cas où le combiné est décroché :**

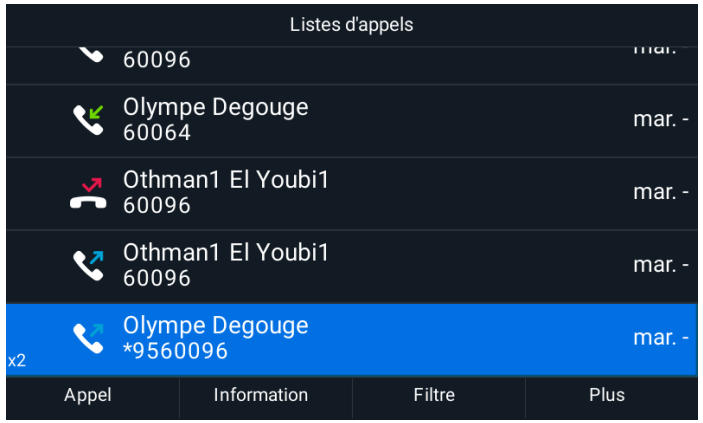
Dans ce cas, les appels passent par le combiné. Il est possible de basculer ensuite l'appel en haut-parleur ou sur le casque en appuyant sur les boutons ou
Comme pour le cas où le combiné est raccroché, vous pouvez initier un appel :

- En composant un numéro et appuyant sur « Appeler », ou au bout de 6s, si la touche n'est pas actionnée, l'appel se lance automatiquement.
- Ou via les touches de supervision, de raccourcis, le journal ou l'annuaire.

**LANCER UN APPEL**




Lancer un appel en composant un numéro




Lancer un appel depuis le journal d'appels

# 03 Recevoir un appel
## Décrocher et répondre

### Alerte appel entrant :

Le téléphone sonne (même si le caque est activé). Le voyant LED autour de l'écran ainsi que la LED de la touche correspondant à la ligne du poste clignotent en vert.

L'appel s'affiche sous la forme d'un encart avec les informations de l'appelant :

- Nom / Prénom / Numéro privé : s'il fait partie de l'entreprise
- Nom / Numéro publique s'il s'agit d'un numéro enregistré en tant que raccourci
- Numéro publique : si le numéro ne fait pas partie de l'annuaire ou des raccourcis

### Répondre à l'appel

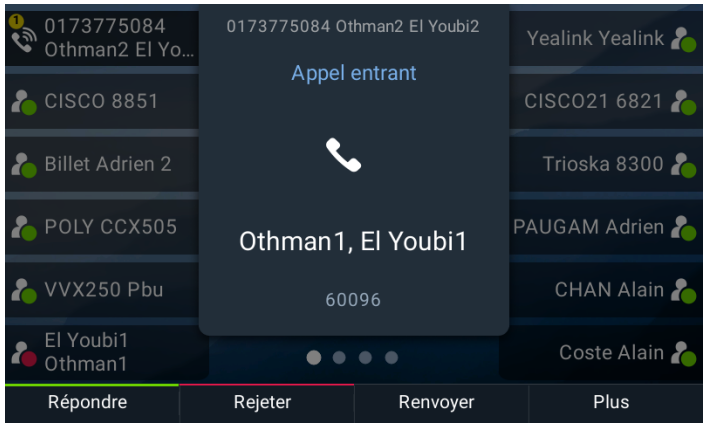
Vous pouvez répondre à l'appel en utilisant :

**Le combiné** : en décrochant le combiné

**Le haut-parleur** : en appuyant sur Répondre ou sans décrocher le combiné

**Le casque** : en appuyant sur le bouton si casque USB, ou Répondre si casque Bluetooth

### APPEL ENTRANT




Exemple d'affichage, appelant faisant partie de l'entreprise

# 04 Recevoir un appel
## Rejeter / Renvoyer / Ignorer

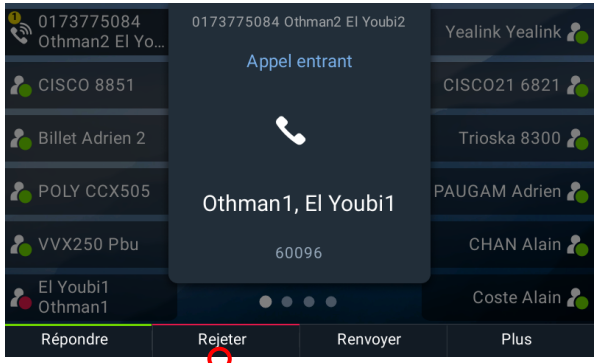
**Appel entrants – autres actions :**

Si vous ne souhaitez pas répondre à l'appel, il est possible de :

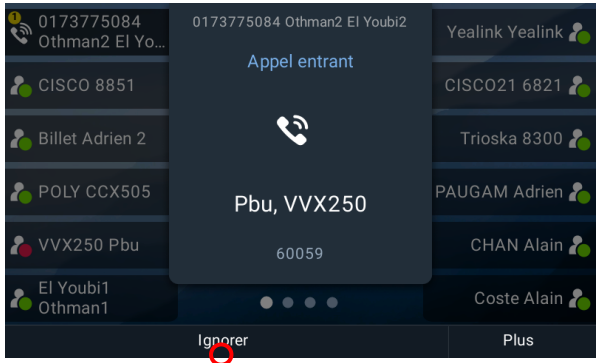
- ❑ **Rejeter l'appel** : L'appel est renvoyé selon le mode de « renvoi sur occupation » programmé (par défaut vers la messagerie )
- ❑ **Renvoyer l'appel** : permet de renvoyer l'appel vers un autre numéro, sans décrocher l'appel au préalable. On parle aussi de diversion d'appel.
- ❑ **Ignorer l'appel** : la sonnerie est inhibée sans action sur l'appel entrant
- ❑ **Ne rien faire** : l'appel est renvoyé selon le mode de « renvoi sur non-réponse » programmé (par défaut vers la messagerie)

Une notification s'affiche en haut à gauche de l'écran, indiquant le nombre d'appels manqués. Les appels rejetés ne sont pas considérés comme des appels manqués.

**RECEPTION D'APPEL**




Rejeter l'appel




Ignorer l'appel




Appels manqués

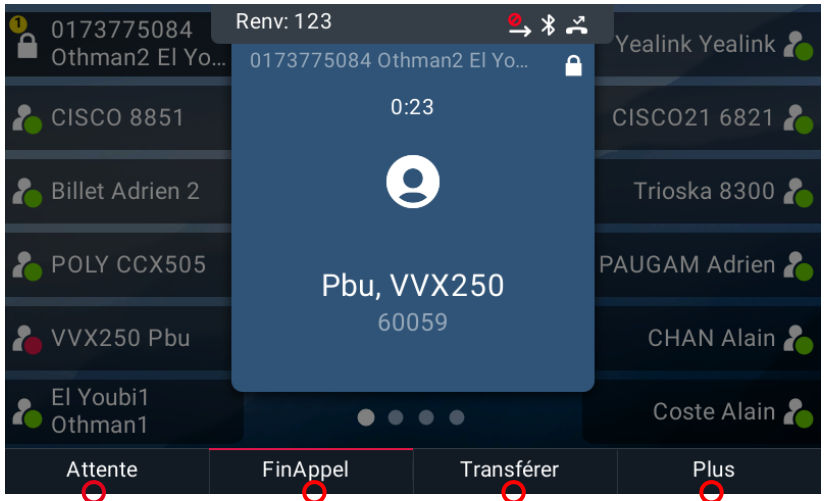


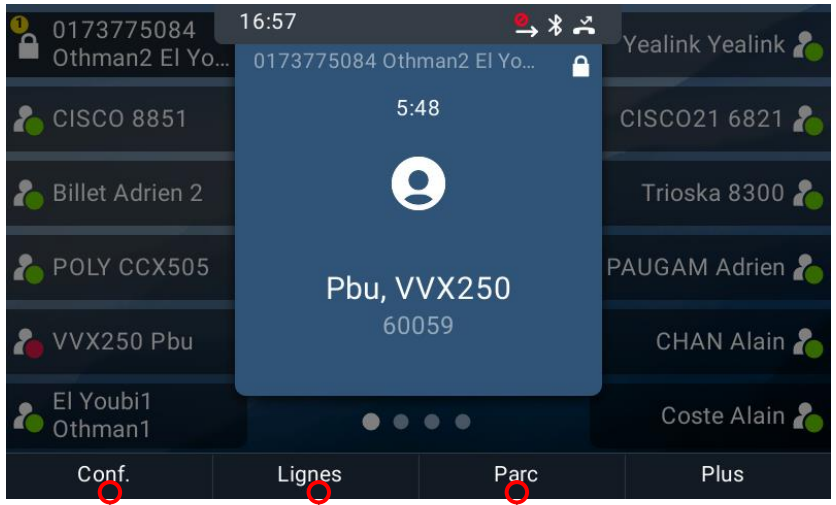

Renvoyer l'appel

# 05 Gérer un appel en cours

## Menu contextuel lors d'un appel

**MENU CONTEXTUEL**




Mettre un appel en attente

Raccrocher

Transférer l'appel

Afficher les autres options

Parquer l'appel

Masquer l'encart d'appel

Mise en conférence

06

# Gérer un appel en cours

## Mettre un appel en attente

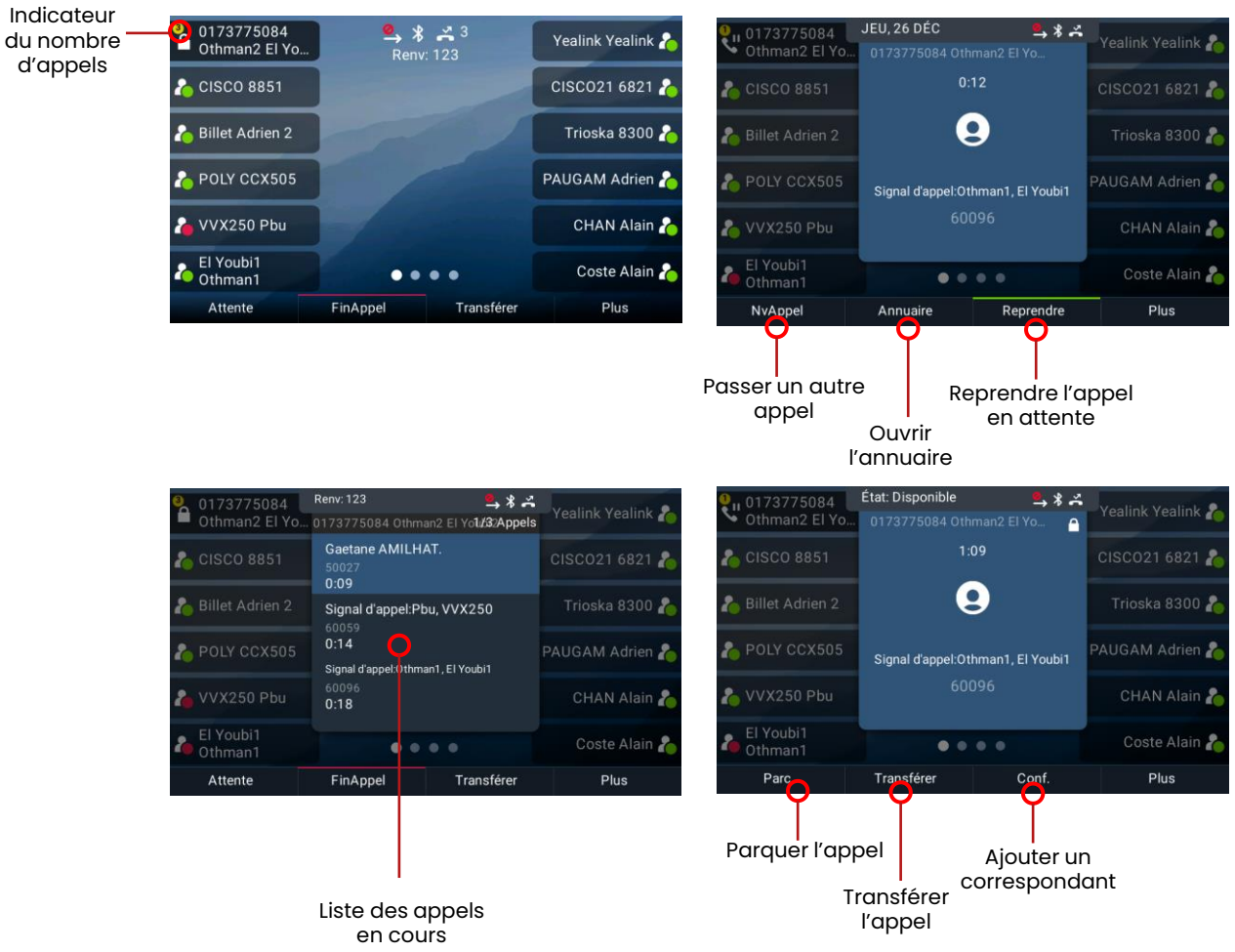
### Mettre un appel en attente :

- Appuyer sur le bouton du poste ou le bouton **Attente** du menu contextuel. Le correspondant entend alors une musique d'attente.
- Lors de la mise en attente d'un appel, Le voyant LED autour de l'écran clignote en rouge
- Pour reprendre l'appel, appuyer à nouveaux sur le bouton du poste ou le bouton **Reprendre** du menu contextuel.

### Appels multiples :

- 20 appels simultanés maximum
- Le nombre d'appels en cours est visible sur fond jaune à gauche
- La liste de tous les appels en cours est affichée sur l'écran
- Chaque appel peut être sélectionné avec les touches de navigation

### AFFICHAGE / MENU CONTEXTUEL



# 07 Gérer un appel en cours
## Transférer un appel

### Démarrer le transfert :

Appuyer sur le bouton du poste, ou le bouton Transférer depuis le menu contextuel.

Le correspondant entend alors une musique d'attente.

La ligne vers laquelle on veut transférer l'appel, peut être appelée :

- À partir des lignes préenregistrées (supervision ou raccourci), choisir une ligne à l'aide des touches de navigation puis presser la touche de ligne correspondante.
- En composant un numéro et en faisant « Appeler »

### Transférer l'appel :

- Si le mode est « **Transfert dirigé** » : Le 2d appel doit être établi pour transférer l'appel

Apprès établissement du 2d appel, appuyer sur le Bouton ou le bouton Transférer pour transférer l'appel

- Si le mode est «**Transfert à l'aveugle**» : alors il s'effectue dès que la 2d ligne est appelée et aucune action n'est nécessaire.

### Choisir le mode de transfert :

**Configurer le mode de transfert par défaut** : Depuis le menu > configuration > Config. De base > Préférences > Type de transfert par défaut > sélectionner le mode de transfert

**Au moment de transférer** : le menu contextuel « Transfert à l'aveugle » ou « Dirigé » permet de basculer d'un mode à l'autre

### ETAPES




Pendant un appel appuyer sur « Transférer »




Choisir le mode de transfert




Composer le numéro vers lequel transférer l'appel (ou depuis les boutons de lignes)




Appuyer sur le bouton « Transférer » pour transférer l'appel

# 08 Gérer un appel en cours
## Parquer un appel

### Les numéros de parcage :

- Les numéros de parcage d'appel possibles, sont les numéros courts de l'entreprise en 60xxx.
- Aucun autre numéro ne peut être utilisé
- Il est possible de parquer autant de numéros que de lignes dans l'entreprise.
- Quel que soit le numéro de parcage, un appel peut être déparqué depuis n'importe quel poste.

### Parquer un appel en cours :

- En cours d'appel, Appuyer depuis le menu contextuel sur le bouton **Parc** et suivre les instructions.

### Déparquer un appel :

- Depuis le téléphone sur lequel l'appel sera récupéré, appuyer depuis le menu contextuel sur le bouton **NParc** et suivre les instructions.

### ETAPES



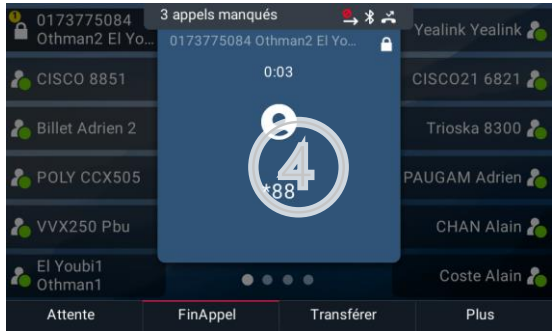

Lancer le parcage




Composer le numéro de parcage pour parquer l'appel




Lancer le déparcage




Composer le numéro de parcage pour déparquer l'appel

# 09 Gérer un appel en cours
## Conférence

### Lancer une conférence :

En cours d'appel avec une 1ère ligne :

- Appuyer sur la touche **Conf.** du menu contextuel. Le premier appel est mis en attente
- Appeler une 2ème ligne à l'aide des touches de lignes ou en composant un numéro
- Une fois le 2ème appel établi, Appuyer de nouveau sur la touche **Conf.**

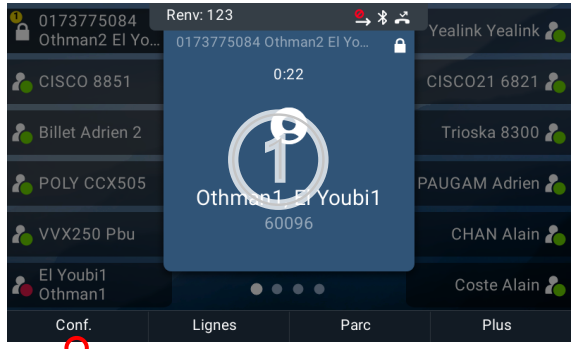
### Ajouter des participants :

En cours de conférence :

- Appuyer sur la touche **Conf.** du menu contextuel
- Appeler une nouvelle ligne
- Appuyer de nouveau sur la touche **Conf.**

Vous pouvez ajouter 5 participants (6 participants maximum sont autorisés dans une conférence)

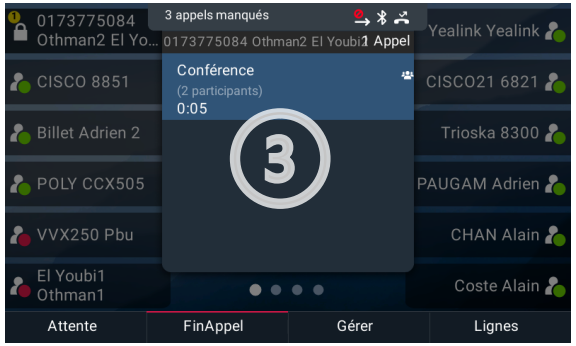
### ETAPES



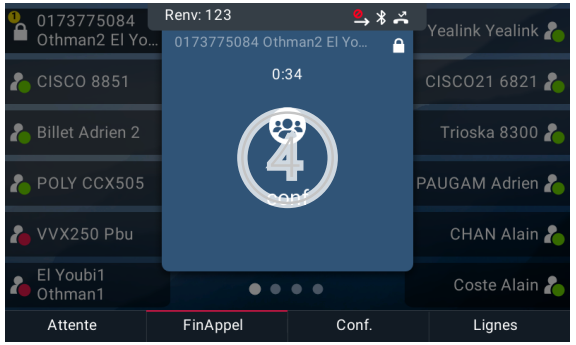

Démarrer une conférence




Appeler une 2ème ligne




Conférence lancée




Conférence en cours

SFR BUSINESS

# Préparer et suivre vos appels
# Configurer le poste 03

Journal, annuaire, messagerie, groupes d’appel, touches de supervision, Renvois …

# 01 Journal d'appel
## Utilisation

### Accès au journal d'appel :

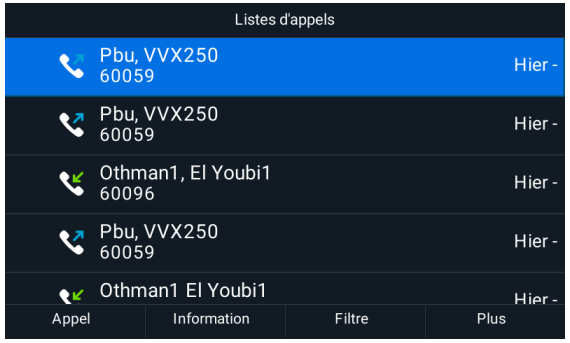
Depuis le menu contextuel, appuyer sur Journal
Le journal d'appel s'affiche listant la totalité des appels.

- Appel émis
- Appels reçus
- Appels manqués

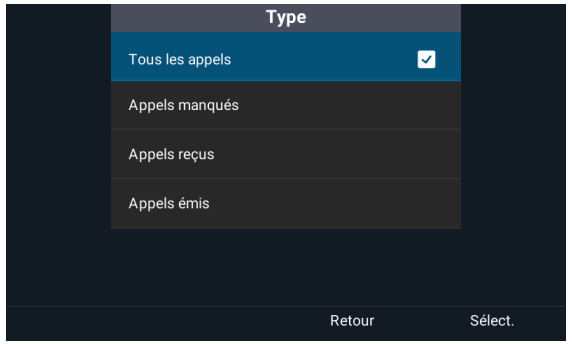
### Actions depuis le journal :

- Appel : permet d'appeler un numéro affiché dans le journal d'appels
- Information : affiche une page qui permet de supprimer l'entrée, ou de modifier / composer le numéro court de l'entrée
- Filtre : permet de choisir les types d'appel à afficher (émis, reçus, manqué)
- Effacer : permet de nettoyer le journal
- Trier : permet de trier les entrées par heure/nom en mode croissant/décroissant

### AFFICHAGE JOURNAL D'APPEL



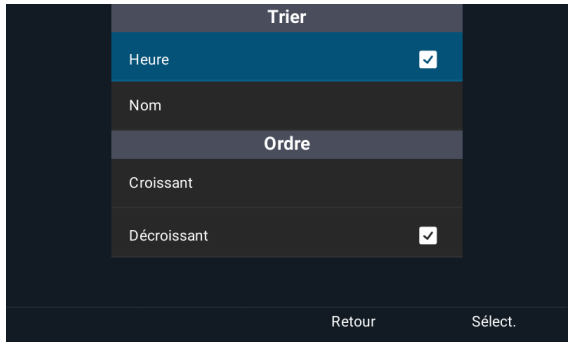

Liste d'appels




Filtrer sur le type d'appels




Nettoyer le journal




Trier

# 02 Annuaire
## Présentation

### Listes des annuaires :

- **Liste des contacts :** Affiche la liste des raccourcis
- **Annuaire de l'entreprise :** accès à l'annuaire de votre entreprise
- **Contacts mobiles :** Affiche la liste des contacts importés du mobile appairé en Bluetooth (Procédure décrite en page 21)
- **Listes d'appel :** affiche le journal d'appels
- **Favoris :** Affiche la liste des raccourcis

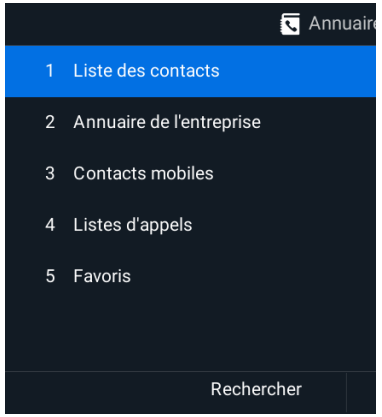
### Accès à l'annuaire d'entreprise :

- **Depuis le menu contextuel :** appuyer sur le bouton Annuaire qui mène directement à l'écran d'annuaire de l'entreprise
- **Depuis le menu principal > Annuaire** : Affiche une liste d'annuaires dont **l'annuaire de l'entreprise**

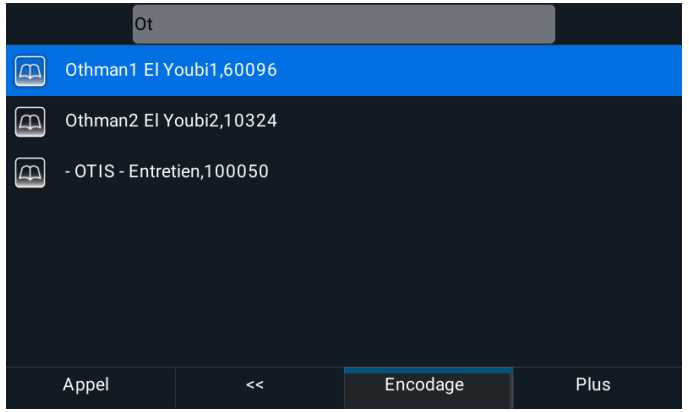
### Utilisation de l'annuaire :

- Recherche simple : depuis l'écran de recherche dans la barre de recherche en haut, entrer une série de lettres à partir du clavier alphanumérique puis faire « Soumettre »
- Recherche avancée : depuis l'écran de recherche ou au cours d'une recherche simple, choisir le menu contextuel « RechAvancée » et effectuer une recherche par critère Nom/Prénom/Fixe/Mobile
- Appel : sélectionner la ligne parmi les résultats de la recherche à l'aide des touches de navigation puis faire « Appel »
- Persistance de la dernière recherche : activable/désactivable depuis le menu principal / Configuration / Config. de base / Préférences / Annuaire / Afficher les critères de persistance de l'annuaire

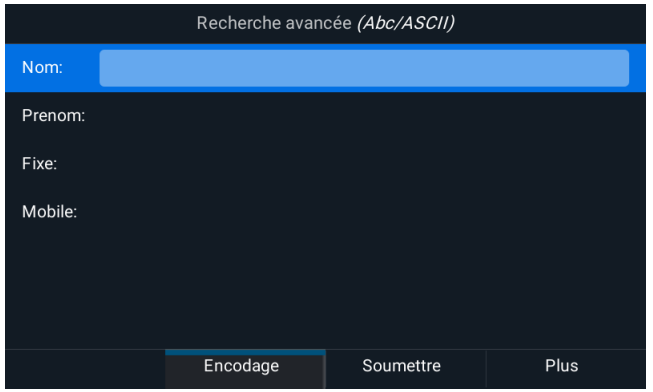
### AFFICHAGES ANNUAIRES



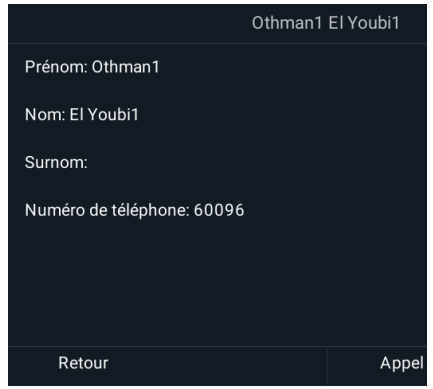

Liste des annuaires




Recherche simple




Recherche avancée




Informations d'un contact

# 03 Messagerie
## Accès et notification

### Accès à la messagerie :

- **Depuis l'écran d'appel :** composer le numéro de la messagerie SFR 123, puis suivre les instructions
- **Depuis le menu principal :** sélectionner le menu « Messages », le poste composera automatiquement l'appel vers la messagerie
- En Appuyant sur le bouton de votre poste

### Notification de messages :

Lorsqu'un ou plusieurs messages ont été déposés sur la messagerie de la ligne :

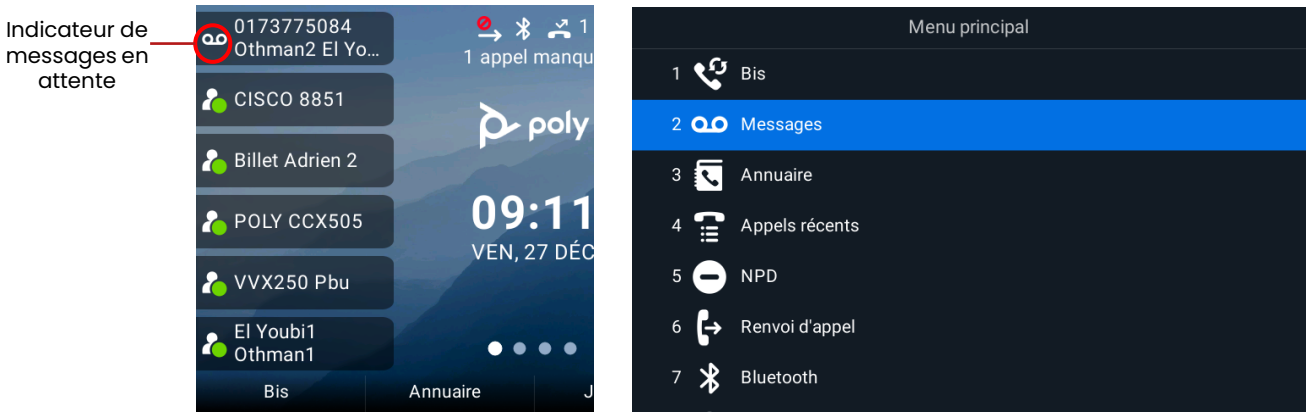
1. Le voyant LED en bas de l'écran clignote en rouge
2. La ligne du poste apparait avec le symbole de la messagerie

### Gérer sa messagerie :

Appeler le 123 et se laisser guider pour écouter ses messages, gérer son annonce d'accueil ou choisir ses options personnelles.

On y trouve entre autres : la modification de son code d'accès ou encore l'option répondeur non enregistreur

### MESSAGERIE




Accès messagerie depuis le menu principal

# 04 Groupes d'appel
## Gérer sa disponibilité

### Fonction groupe d'appel :

- On inscrit une ligne dans un groupe d'appel dans le GFCare.
- Si elle est inscrite dans plusieurs groupes, la connexion et la disponibilité sont les mêmes pour tous les groupes.

### Gestion depuis le menu contextuel :

- Disponible et Non disponible : pour gérer sa disponibilité dans les groupes d'appel de la ligne si elle est connectée
- Cnx Grp et Dcnx Grp : permet de se connecter ou de se déconnecter de ses groupes d'appel

### Gestion depuis le menu principal :

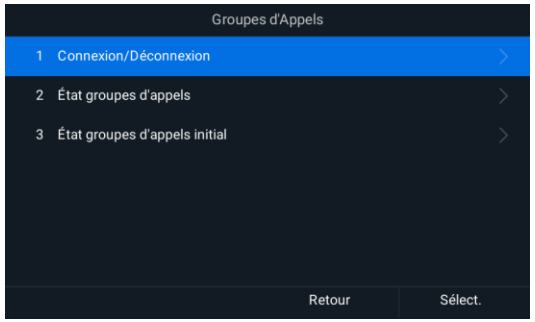
Dans **Configuration > Services d'appel > Groupes d'Appels :**

**1- Connexion / Déconnexion :** idem menu contextuel

**2- Etat groupe d'appel :** permet de choisir l'état de sa ligne avec un état supplémentaire « conclusion » (correspond au gel de la ligne dans le groupe pendant quelques minutes après un appel – durée fixée sur le Gfcare

**3- Etat groupe d'appels initial :** choix de la valeur de disponibilité par défaut lorsqu'on se connecte

### CONFIGURATION DE L'ETAT DE LA LIGNE







### APPARENCES DE LA LIGNE


Connecté Disponible


Connecté Non Disponible


Non Connecté


Conclusion

05

# Touches de supervision

## Configuration avancée

### Fonction de supervision :

- Les touches de supervision d'une ligne se configurent sur le Gfcare, par l'administrateur de flotte.
- Une ligne supervisée doit faire partie des lignes de l'offre PBE (présentes dans l'annuaire) – y compris les lignes mobiles.
- L'icône de supervision change d'aspect suivant l'état de la ligne.
- Les appels entrants d'une ligne supervisée peuvent être interceptés avant le décroché en pressant la touche correspondante à la ligne.

### Fonction avancée :

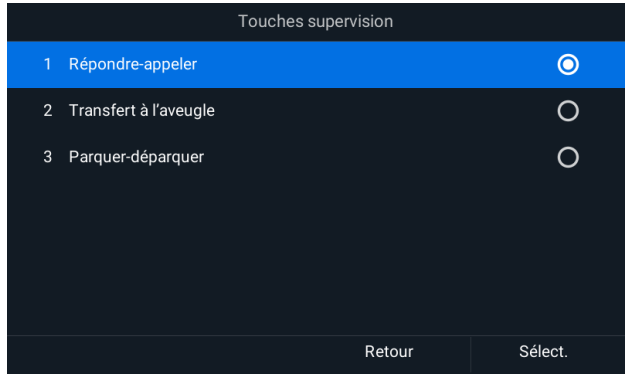
Le comportement des touches de supervision peut être modifié depuis le Menu Principal > Configuration > Config. de base > Préférences > Touches supervision

3 possibilités :

- **Répondre – appeler** : comportement par défaut. Si un ou plusieurs appels sont en attente, presser une touche de supervision permet d'émettre un nouvel appel vers la ligne
- **Transfert à l'aveugle** : en cours d'appel presser une touche de ligne transfert l'appel directement vers la ligne supervisée
- **Paquer – déparquer** : en cours d'appel, presser une touche de supervision parque l'appel sur la ligne supervisée (ou déparque un appel déjà parqué).

### SUPERVISION




### STATUS DE LA LIGNE



Ligne au repos



Appel entrant



En ligne

06

# Interception d'appels

## 3 Méthodes

### Interception d'appel d'une ligne supervisée :

- Appuyer sur la touche correspondante à la ligne supervisée lorsque celle-ci reçoit un appel

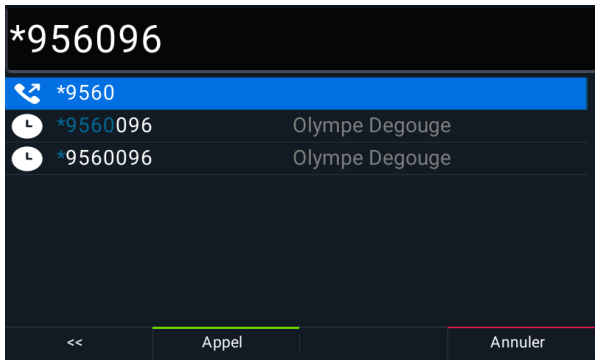
### Interception d'appel d'une ligne quelconque de l'entreprise :

- Pour intercepter un appel entrant sur n'importe quelle ligne de l'entreprise, composer ***95** suivi du **n° court** ou du **n° long** de la ligne puis presser sur **« appel ».**

### Interception d'appel au sein d'un groupe d'interception :

- **Configuration** : Les groupes d'interception sont gérés par l'administrateur de flotte dans le Gfcare. Pour faire partie d'un groupe d'interception il suffit que le gestionnaire de flotte ajoute la ligne de l'utilisateur au groupe.
- **Utilisation** : Lorsque la ligne d'un collaborateur du même groupe d'interception sonne, il suffit de composer ***98** et de presser « **appel** » pour intercepter l'appel.
- **Astuce** : il est possible de configurer une touche de raccourci « **interception** » depuis le Gfcare, qui permet de composer directement le numéro *98 lorsque celle-ci est utilisée.

### INTERCEPTION







Bouton de raccourci pour interception

# 07 Renvoi d'appel
Configuration

## Les renvois d'appel :

Depuis le poste, il est possible de configurer des renvois d'appel basiques vers un numéro de son choix au format national :

- Renvoi inconditionnel
- Renvoi sur non-réponse
- Renvoi sur occupation

Les renvois configurés à partir du téléphone, sont synchronisés avec le usercare et inversement.

Par défaut, les renvois sur non-réponse et sur occupation sont actifs et configurés avec le numéro de messagerie de SFR (123).

## Accès à la configuration :

- Menu principal > Renvoi d'appel
- Menu principal > Configuration/ Services d'appel/ Renvoi d'appel
- Menu contextuel : via le bouton Renvoi

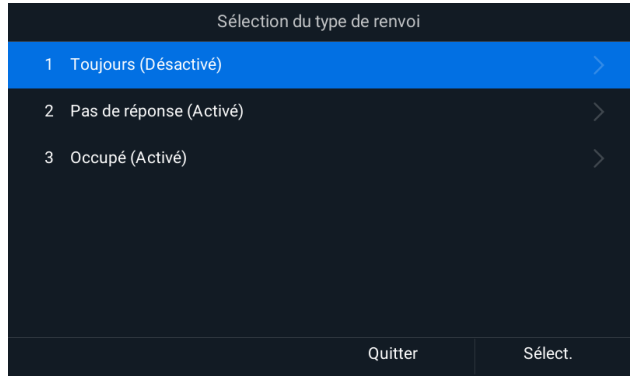
## Types de renvois :

- **Toujours**: Renvoi inconditionnel
- **Pas de réponse** : Renvoi si l'appel n'est pas répondu
- **Occupé** : Renvoi sur occupation

## MENU DES RENVOIS




Accès au menu des renvois




Menu des renvois

## ICONES



Renvoi « sur occupation » seul activé



Renvoi « sur non-réponse » activé



Renvoi « Toujours » activé

# 08 Configuration appels entrants

## Fonction « Ne Pas Déranger »

### Fonction « NPD » – Ne Pas Déranger :

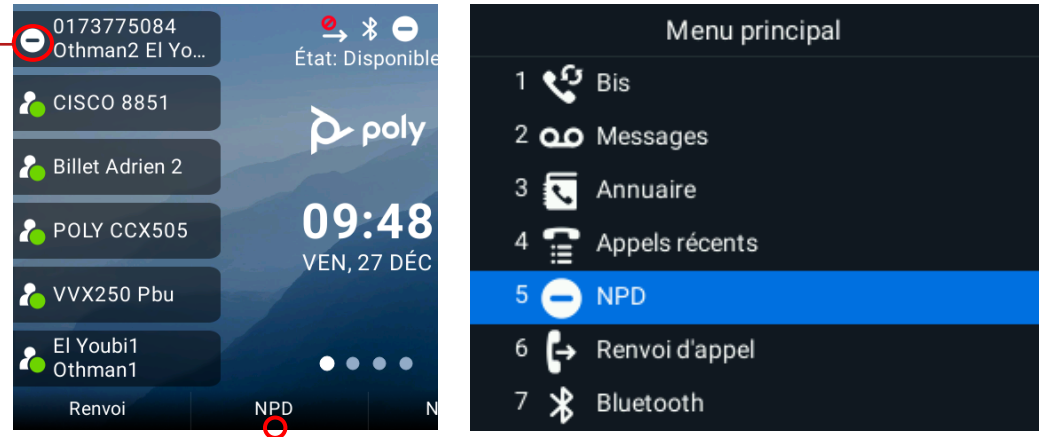
Lorsqu'elle est activée, les appels entrants sont directement renvoyés vers la messagerie sans faire sonner le téléphone, comme un renvoi inconditionnel.

Cela n'impacte pas les appels sortants.

### Modes d'activation :

- Menu principal > NPD
- Menu principal > Configuration > Services d'appel > Ne pas déranger
- Menu contextuel : en appuyant sur le bouton NPD
  Appuyer sur le même bouton pour sortir du mode NPD

### INTERCEPTION



09

# Configuration du téléphone

## Fonction les plus couramment utilisées

### Configuration de la sonnerie :

**Sortie** (Haut-parleur, casque …) : Par défaut sonnerie sur le haut-parleur
Configuration : Menu > Configuration > Configuration de base > Préférences > Sonnerie audible

**Type** :
Configuration : Menu > Configuration > Configuration de base > Type de sonnerie

1. Par défaut : pour un appel entrant standard
2. Ligne du poste : ne pas utiliser
3. Appels standardiste : permet d'appliquer une sonnerie différente pour les appels entrants en provenance des groupes d'appels de la ligne

### Verrouiller/déverrouiller mon poste et gérer le mot de passe :

**Verrouiller** :

- Via le Menu principal > Configuration > Configuration de base > Verrouiller le téléphone
  - Option 1 : permet de verrouiller en laissant passer les appels entrants
  - Option 2 : permet de verrouiller en activant le mode « Ne pas déranger »
- Via le Menu contextuel, en appuyant sur le bouton Verrouillage

Lorsque le téléphone est verrouillé, par défaut, il laisse passer les appels entrants et permet d'appeler uniquement les services d'urgence
En utilisant la touche contextuelle « Nv Appel » ou en tapant sur n'importe quelle touche on accède directement aux numéros d'urgence

**Déverrouiller** :
Uniquement via le menu contextuel en appuyant sur le bouton Déverrouiller
« Le mot de passe utilisateur par défaut est « 123 »

# 10 Connecter un smartphone en Bluetooth à votre poste

## Configuration Bluetooth / NFC

### Appairer votre smartphone :

**Via Bluetooth** :

1. Sur votre poste : A partir du Menu principal > Bluetooth > Gérer les périphériques, presser le bouton Détection
2. Sur votre smartphone : Depuis le menu Bluetooth, associer un nouvel appareil, nommé « Poly Edge 550 ».
3. Une fois l'appareil sélectionné, accepter le jumelage sur le poste ainsi que sur le smartphone.

Si vous souhaitez importer, dans votre poste, les contacts de votre smartphone, il faut autoriser l'accès aux contacts sur celui-ci. Un message devrait apparaitre los de l'appairage pour vous y inviter.

**Via NFC (Android uniquement) :**
Assurer vous que le Bluetooth ainsi que le NFC sont activés sur votre smartphone, et que celui-ci est déverrouillé. Sur votre poste fixe accéder au menu Bluetooth. Coller l'arrière de votre smartphone au milieu de l'écran de votre poste pendant 2 secondes. Un message apparait sur votre poste vous invitant à jumeler les appareils..
Vous pouvez jumeler 4 appareils maximum à votre poste en Bluetooth.

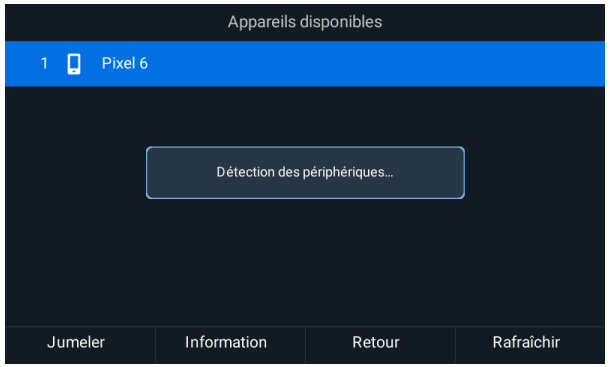
### Utiliser votre smartphone avec votre poste :

Vous pouvez utiliser votre poste pour gérer les appels reçus sur votre smartphone: Répondre à l'appel, rejeter l'appel, ou terminer l'appel en cours.

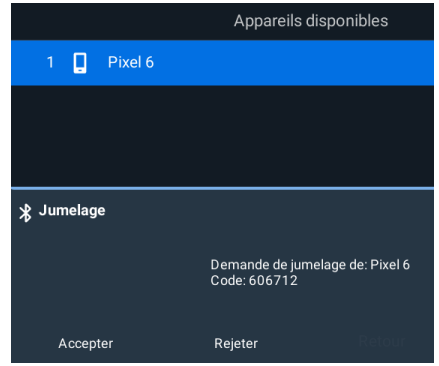
### Importer vos contacts mobiles :

Depuis le menu annuaire, sélectionner « Contacts mobiles ». Un message apparait vous invitant à importer vos contacts mobiles. Une fois synchronisés, vos contacts mobiles sont accessibles depuis ce menu et il est possible de les appeler directement depuis votre poste.
L'accès aux contacts mobiles n'est possible que si votre mobile est appairé au poste.

### CONFIGURATION BLUETOOTH

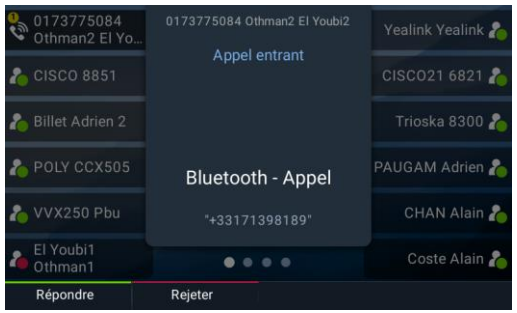



Détection appareils à proximité

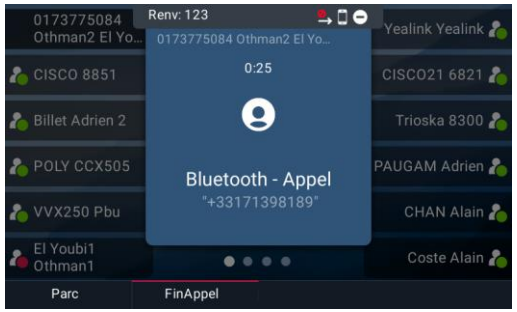



Accepter le jumelage

### RECEPTION APPEL SUR SMARTPHONE




Appel entrant sur smartphone




Appel en cours sur smartphone

SFR BUSINESS

# Ajouter une extension Poly Edge E EM

04

# 01 Ajout d’un module d’extension E EM (Expansion Module)

Augmenter le nombre de touches programmables de 47 à 77

## Extension Poly Edge E EM

**Montage :**

Se branche sur le port USB
Possède son propre pied

**Démarrage :**

Aucune manipulation particulière. L’extension peut même être ajoutée téléphone allumé, elle prend immédiatement les lignes programmées au-delà de 11.

**Nombre de touches :**

22 touches réparties de part et d’autre de l’écran
3 touches de pagination en bas de l’écran

**Nombre total de lignes programmables avec l’extension :**

11 lignes sur le poste qui perd alors sa pagination
66 lignes sur l’extension
77 lignes programmables au total
Attention : une ligne peut superviser 45 autres lignes au maximum.



SFR BUSINESS

# FIN